

Договор реализации туристического продукта  
(публичная оферта)

г. Химки

«01» мая 2024г.

Общество с ограниченной ответственностью «Живая Легенда», являющееся владельцем сайта <https://lager-legend.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в лице генерального директора Новикова Павла Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Туроператор, Исполнитель", публикует настоящий договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

**Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:**

- ✓ Туроператор, Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Живая Легенда», ОГРН: 1202300028864;
- ✓ Заказчик – физическое лицо, заказывающее туристский продукт от своего имени, в интересах третьих лиц. Настоящая публичная оферта не распространяется на правоотношения с юридическими лицами;
- ✓ Родители (законные представители) – законные представители Туриста (Участника) выступающие в защиту его законных интересов и прав.
- ✓ Турист (Участник, ребенок, дети) - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- ✓ Туристический продукт (Тур) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- ✓ Путевка (ваучер) – документ, содержащий полный комплекс заказываемых Заказчиком услуг, в том числе, общую цену, состав, потребительские свойства турпродукта, а также иные конкретно-определенные условия путешествия (имя и фамилия туриста (-ов) в соответствии с данными загранпаспорта (латинская транскрипция) или свидетельства о рождении, серию, номер паспорта, маршрут, срок путешествия, фамилия-имя-отчество туристов, оригинальное наименование средства размещения (при наличии), тип питания, услуги по перевозке в стране (месте) пребывания (трансфер), специальные ремарки, касающиеся особенностей предоставления услуг, дополнительная информация или предупреждение для туриста (туристов) и иная информация, необходимая для реализации туристских услуг и являющийся Приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Путевка (ваучер) (Приложение №1) не является бланком строгой отчетности по настоящему Договору;
- ✓ Средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здания или часть зданий, помещения, оборудование и иное имущество, используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Категория средства размещения указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране (месте) временного проживания и может не являться обязательной или подтвержденной местными органами власти. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются гостиницы, которые относятся к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

## Общие положения

В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора на реализацию туристического продукта, заключить с Исполнителем договор реализации туристического продукта, а также произвести предварительную оплату за туристический продукт.

Заключение и расторжение договора реализации туристического продукта осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Договор реализации туристического продукта считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

Акцептом считается осуществление следующих действий: полная оплата в размере 100% стоимости туристического продукта.

Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора реализации туристического продукта.

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристический продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору) (далее – Туристический продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристический продукт.

1.2. Сведения о Участнике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

## 2. Общая цена Туристического продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристического продукта указана в Приложении №1 к Договору. Настоящий Договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с ценой Договора.

2.2. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в рублях на основе цены, указанной в Приложении № 1 (Заявке). Стоимость услуг НДС не облагается, в связи с применением Туроператором упрощенной системы налогообложения.

2.2.2. С момента согласования или подписания Заявки обеими Сторонами, Заказчик в счет обеспечения исполнения Договора вносит предварительную оплату в размере и в срок, указываемый в Заявке. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

2.2.3. Полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма предварительной оплаты, указанная в Заявке, засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг. Если последний день срока полной оплаты стоимости Туристического продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается предыдущий рабочий день.

2.2.4. В случае бронирования Туристического продукта Заказчиком менее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до начала путешествия, полная оплата стоимости Туристического

продукта производится Заказчиком в сроки, указанные в Заявке, или в более сжатые сроки по требованию Исполнителя.

2.2.5. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Поступление денежных средств по обязательствам Заказчика по безналичному расчету от третьих лиц без предварительного уведомления и получения письменного согласия Исполнителя не допускается.

2.2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае увеличения стоимости Туристического продукта, связанного с изменением стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, или с резким ростом стоимости продуктов питания (более, чем на 40%) по соглашению Сторон Заказчик производит указанную Туроператором доплату. Размер и сроки оплаты оформляются в этом случае дополнительным соглашением к Договору. Заказчик, не согласившийся с изменением цены, вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.2.7. В стоимость Договора не входят фотосъемка и видеосъемка, осуществляемые Туроператором и детьми во время пребывания Ребенка в месте отдыха. Фотографии и видео выкладываются в социальных сетях по личной инициативе владельцев.

### 3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристического продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в Туристический продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристический продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

документ о бронировании и получении места в средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре, порядке доставки к месту оказания услуг, правилах пребывания в месте размещения, дополнительных услуг согласно ваучеру.

е) за счет собственных средств осуществить страхование Туриста от несчастного случая во время участия в реализации туристического продукта.

3.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристического продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристический продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Участника, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Участника условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и

приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Участника на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристический продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;

г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Участника (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о Туристической деятельности;

е) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о Туристической деятельности;

ж) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

а) за действия организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристический продукт, и за действия которых отвечает Туроператор).

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать

такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристический продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Участника, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристического продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Участнику услуг, входящих в Туристический продукт.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Участником поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Участника, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства)<sup>5</sup>.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристического продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 8. Реквизиты и подписи Сторон

### ТУРОПЕРАТОР

### ЗАКАЗЧИК

Наименование: ООО "ЖИВАЯ ЛЕГЕНДА"  
Юр. адрес: 141446 Московская область, г. Химки, мкр. Подрезково ул 1-я Лесная, д. 4 кв 60  
Факт. Адрес: 141446 Московская область, г. Химки, мкр. Подрезково ул 1-я Лесная, д. 4 кв 60  
ОГРН: 1235000029813  
ИНН 5047273700 КПП 504701001  
ОКПО 50020382  
р/сч. 40702810738000367915  
в ПАО Сбербанк  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
р/сч. 40702810901300039639  
в АО "АЛЬФА-БАНК"  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593

ФИО: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт № \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_  
Кем: \_\_\_\_\_  
Прописан по адресу:  
г. \_\_\_\_\_ индекс \_\_\_\_\_  
Ул. \_\_\_\_\_  
д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Проживает по адресу:  
г. \_\_\_\_\_ индекс \_\_\_\_\_  
Ул. \_\_\_\_\_  
д. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_  
Телефоны: дом \_\_\_\_\_  
раб. \_\_\_\_\_  
Сот. \_\_\_\_\_

